

## Red de Afiliados



Hong Kong Bywater Limited



## O. Larancuent Consulting, SRL

*Digital Transformation, Innovation, Change!*

### Dirección

C/ Luis Amiama Tio #87 (Camino Chiquito) esquina Erick Leonard  
Edificio B Y S; Suite A1.  
Viejo Arroyo Hondo, DN | Santo Domingo, República Dominicana

### Teléfonos

Móvil: +1 (829) 341-9794



@ol\_consulting



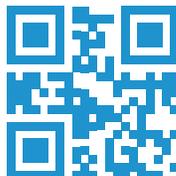
/olarancuentconsulting



servicios@olc.do



https://olc.do



## O. Larancuent Consulting, SRL

*Digital Transformation, Innovation, Change!*



Gestión de la innovación digital: Emisión y Adquiriencia de Tarjetas, Transformación Digital y Canales Electrónicos, Implementación de Call Centers. Consultoría para la Transformación Digital. Innovación de procesos y productos. Gestión del Liderazgo y Cambio de Cultura Organizacional.



+1 (829)341-9794



http://olc.do



servicios@olc.do

**“El crecimiento generado por la innovación y la transformación digital tiene cinco fuentes: (1) Nuevos mercados; (2) La introducción de nuevos mercados de nuevos bienes y servicios; (3) Nuevos métodos de producción y distribución; (4) Cambios en los factores productivos; (5) Cambios en la organización y gestión de empresas”. Jeremy Rifkin (2011).**

## IDENTIDAD CORPORATIVA DE O. LARANCIENT CONSULTING

### Misión

Proveer los conocimientos para transformar la productividad de su organización; mientras capta y fideliza clientes, proveyéndoles experiencias memorables, en sus diferentes canales de interacción.

### Visión

Creemos en el potencial de la innovación para conectar el talento de las organizaciones con sus clientes, apoyadas en modelos de negocios competitivos, que impulsen su liderazgo en el mercado.

### Valores

- **Respeto:** Cada ser humano tiene su forma de ser, pensar, aportar lo que valoramos y estimulamos.
- **Responsabilidad.** El cumplimiento del rol, involucrado plenamente y garantizando los resultados.
- **Colaboración.** El logro de los objetivos requiere del *trabajo en equipo*, cada quién en su rol, contribuyendo con *conocimientos, talento y productividad*.
- **Profesionalidad.** Poner al servicio del cliente nuestras capacidades para ayudarlo a alcanzar el éxito con calidad.
- **Perseverancia.** *Tenacidad para construir, medir, aprender* y alcanzar los objetivos.
- **Disciplina.** Creemos en el logro de las metas alineadas a un plan, estructuradas de forma metódica, consistente.



**O. Larancient Consulting, SRL**

**Digital Transformation, Innovation, Change!**

## NUESTROS SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACION DIGITAL

- **Sistemas de Información Gerencial.** Diseño y Desarrollo de Sistemas y Plataformas basados en Tecnología de la Información Emergentes y Comunicación (TIC). Estrategia de Implementación Servicios TI: Call Centers, DataCenters, eCommerce, Business Process Outsourcing (BPO), y otros.
- **Implementación de Canales Digitales:** Diseño de estrategia de adopción de canales TI como comercio a través de la internet (*e-Commerce*); centros de servicio al cliente telefónico; subcontratación o provisión de servicios TIC a distancia (*Call Centers & BPOs*); Servicios de Emisión y Adquiriencia de *Tarjetas Bancarias*.
- **Servicios Gerenciales y/o de Administración Proyectos:** Diseño, Estrategia, Plan, Presupuesto, Equipos, Documentación, Seguimiento, Implementación. Gestión de licitaciones y concursos.
- **Modelos de Negocios y Creación de Valor:** *Impulsar el flujo financiero, estructurando las fuentes de ingresos y gastos, potencializando alianzas, impulsando la adopción de cadenas de suministro;* para transformar la *oferta de valor*, promoviendo la entrega de experiencias inolvidables, fidelizantes y satisfactorias a los clientes.
- **Cultura organizacional.** Alinear la estrategia organizacional a la eficiencia, incorporando metodología que incorpore el uso de TIC, para *reducir costos, liderar y descubrir nuevos mercados, creando experiencias a esos clientes*, potenciar el crecimiento. Tanto para organizaciones empresariales, sociales, públicas o privadas.
- **Liderazgo alineado a mercado:** Promover el *liderazgo a lo interno de la organización*, con el talento existente, para convertirla en *fuerza inspiradora, que estimule a los equipos* en la implementación de proyectos exitosos.
- **Cultura de Innovación e Intraemprendurismo:** Promoción del *emprendedurismo a lo interno de la organización*, descubriendo el talento, conectarlos con el flujo de conocimientos, y potenciándolo; para la implementación de propuestas que impulsen el crecimiento operacional, la eficiencia y la rentabilidad.
- **Gestión Comercio Internacional:** Facilitación de servicios comerciales, exportación o importación a China, EE.UU., entre otros.
- **Planeación estratégica de medición:** Desarrollar una *cultura de planificación estratégica*, sostenida por presupuestos sostenibles, esfuerzos enfocados en la consecución de sus metas, maximizando y monitorizando los indicadores de desempeño (PKI) sobre Tableros de Control.
- **Ciberseguridad.** Evaluación y diseño de estrategias de seguridad informática, implementación de Centros de Monitoreo Emergencias Informáticas (CSIRT).
- **Blockchain.** Desarrollo de servicios logístico y gestión de cadenas de valor, contratos inteligentes (smart contracts), en plataformas de comercio electrónico.
- **Eventos, congresos y capacitación:** *Diseño de programas de capacitación online (eLearning); (semi)presenciales* que impulsen el auto-aprendizaje e impulsen el cambio, la innovación, la colaboración; el desarrollo del liderazgo, la iniciativa y el emprendedurismo.

